

## Kvalitets- och miljöpolicy

Rentokil-Initial koncernen är verksam i Sverige genom bolagen Ambius Aktiebolag och Rentokil Aktiebolag. Företagets affärsidé är att erbjuda service präglad av mervärde till alla kunder inom våra verksamhetsområden: växtinstallationer, doftsättning, växt- och fruktservice samt skadedjurskontroll.

Rentokil-Initial koncernen strävar kontinuerligt efter att överträffa kundernas förväntningar på våra tjänster.

Ambius Aktiebolag och Rentokil Aktiebolag är kvalitets- och miljöcertifierade enligt ISO 9001 respektive ISO14001. Bolagen har ett gemensamt kvalitets- och miljöledningssystem.

Rentokil är certifierat enligt standarden EN16636 om krav på kompetens och utförande av skadedjurskontroll.

Ambius fruktservice är certifierad för ekologisk fruktproduktion genom SMAK.

Vi bedriver ett aktivt kvalitets- och miljöarbete med målsättningen att:


- All leverans-/servicepersonal är experter på sitt område
- Leverera högklassiga produkter och service
- Öka vår kundnöjdhet
- Utveckla engagerade och delaktiga medarbetare
- Minimera vår miljöpåverkan
- Säkerställa efterlevnad av lagar samt externa och interna krav

Kvalitets- och miljömedvetenhet ligger till grund för val av leverantörer och vid inköp av produkter och tjänster.

Rentokil Initial definierar och arbetar mot tydliga och mätbara mål som följs upp årligen. Vi följer upp egna prestationer, bl a genom kundundersökningar och kvalitets-, och servicegrad kontinuerligt i syfte att införa ständiga förbättringar i verksamheten.

Samtliga medarbetare inom Rentokil Initial ska förstå innebörden av denna policy. Policyn ses över minst en gång per år.

Spånga den 21:e december 2017



Stefan Ivarsson  
General Manager

Rentokil Initial Sverige